GC-F-004v.05 v.05

El empleo es de todos

Mintrabajo

GESTIÓN DE RECURSOS

MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Instructor Walter Tascón Z.
Centro de Gestión Tecnológica y de Servicios

SENA

Un modelo de gestión de la calidad es un **instrumento de autoevaluación** corporativa que busca **analizar** detenida y objetivamente la calidad de los productos y servicios que ofrece la empresa a fin de **detectar posibles fallos y desviaciones**.

A partir de ese análisis, un modelo de gestión de la calidad bien elaborado incluirá **las medidas correctivas y/o preventivas** necesarias para corregir las desviaciones y seguir mejorando la **calidad interna a fin de mejorar su capacidad competitiva, eficacia y productividad global.**